

**Результаты  
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся МАУ «Школа искусств»  
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2016 году**

**I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

№	<i>Критерии оценки качества муниципальных образовательных услуг</i>										
	<i>Показатели</i>		пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще		пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц		пользуюсь несколько раз в год и реже		не пользовались ни разу		
			<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	
1.	Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом образовательной организации ?		<b>40</b>	<b>13,8</b>	<b>123</b>	<b>42,4</b>	<b>79</b>	<b>27,2</b>	<b>48</b>	<b>16,6</b>	
2.	<i>Оцените следующие суждения о сайте школы:</i>	<b>5</b>	<b>4</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>Затрудняюсь ответить</b>		
		<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
	- На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:	<b>150</b>	<b>57,7</b>	<b>63</b>	<b>21,7</b>	<b>17</b>	<b>5,9</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>59</b>	<b>20,3</b>
	- На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:	<b>218</b>	<b>75,2</b>	<b>26</b>	<b>9,0</b>	<b>13</b>	<b>4,5</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>32</b>	<b>11</b>
	- На сайте размещена информация о педагогическом коллективе:	<b>199</b>	<b>68,6</b>	<b>41</b>	<b>12,1</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>37</b>	<b>12,8</b>
	- Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:	<b>151</b>	<b>52,1</b>	<b>77</b>	<b>26,6</b>	<b>24</b>	<b>8,3</b>	<b>3</b>	<b>1,0</b>	<b>35</b>	<b>12,1</b>
3.	Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?	обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга		обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте		обеспечена работа контактного телефона по вопросам оказания образовательных услуг		взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено			
		<b>76</b>	<b>26,2</b>	<b>86</b>	<b>29,7</b>	<b>117</b>	<b>40,3</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>		
4.	Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение	обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности обр. организации,		обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности образ. организации		нет возможности направить предложение		затрудняюсь ответить			

	работы образовательной организации (обратная связь, форум и прочее)?	я лично пользовался(лась) данным сервисом		, я лично не пользовался(лась) данным сервисом					
		<b>48</b>	<b>16,6</b>	<b>100</b>	<b>34,5</b>	<b>44</b>	<b>15,2</b>	<b>98</b>	<b>33,8</b>

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%	Количество респондентов	%
5.	Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)	<b>191</b>	<b>65,9</b>	<b>69</b>	<b>23,8</b>	<b>16</b>	<b>5,5</b>	<b>3</b>	<b>1,0</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>
6.	<b>Оцените материально-техническое обеспечение школы:</b>										
	- Наличие необходимого учебного оборудования и наглядных пособий для проведения занятий.	<b>182</b>	<b>62,8</b>	<b>78</b>	<b>26,9</b>	<b>13</b>	<b>4,5</b>	<b>3</b>	<b>1,0</b>	<b>14</b>	<b>4,8</b>
	- Наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	<b>61</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>13,8</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>176</b>	<b>60,7</b>
7.	<b>Как бы Вы оценили условия:</b>										
	- для охраны и укрепления здоровья (температурный режим в классах, освещенность и др.)	<b>139</b>	<b>47,9</b>	<b>106</b>	<b>36,6</b>	<b>26</b>	<b>9,0</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>8</b>	<b>2,8</b>
8.	оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися	<b>208</b>	<b>71,7</b>	<b>49</b>	<b>16,9</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>21</b>	<b>7,2</b>
9.	оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	<b>199</b>	<b>68,6</b>	<b>56</b>	<b>19,3</b>	<b>14</b>	<b>4,8</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>19</b>	<b>4,4</b>
10.	оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с	<b>42</b>	<b>14,5</b>	<b>26</b>	<b>9,0</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>209</b>	<b>72,1</b>

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### III. Оценка качества образовательной деятельности

		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
11.	<b>Как бы Вы оценили:</b>										
	– качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку образовательная\ организация	178	61,4	47	16,2	8	2,8	3	1,0	54	18,6
	- организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка)	202	69,7	66	22,8	13	4,5	3	1,0	6	24
	– организацию воспитательного процесса	197	67,9	68	23,4	9	3,1	5	1,7	11	3,8
	- организацию досуга, оздоровления в каникулярное время	122	42,1	52	17,9	22	7,6	11	3,8	83	28,6

### IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

		доброжелательные		нейтральные		равнодушные, безразличные		неприязненные		конфликтные	
		<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
12.	Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с учителями	267	92,1	14	4,8	7	2,4	2	0,7	0	0
13	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учителями и родителями	262	90,3	24	8,3	4	1,4	0	0	0	0
14.	Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников образовательной организации?	5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
		242	83,4	34	11,7	9	3,1	1	0,3	4	1,4
15.	Если к Вам обратятся за	Точно порекомендую		Скорее порекомендую		Скорее не порекомендую		Точно не порекомендую		Затрудняюсь ответить	

	советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную школу Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
		203	70	77	26,6	5	1,7	4	1,4	1	0,1

### V. Степень информированности о деятельности образовательной организации

16.		Да		Нет	
	<b>Знакомы ли Вы:</b>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>%</i>
	-с уставом школы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности	243	83,8	47	16,2
	-с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями	244	84,1	46	15,9
	-с правилами приема, комплектования классов	240	82,8	50	17,2
	-с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами)	272	93,8	18	6,2
	-с учебными результатами и с достижениями организации и учеников (результаты участия в конкурсе, олимпиадах, проектах и др.)	264	91,0	26	9,0
	-с формами возможного участия в управлении образовательной организации	183	63,1	107	36,9
	-с публичным докладом о деятельности образовательной организации за предыдущий учебный год	165	56,9	125	43,1
	-с результатами само обследования образовательной организации за предыдущий учебный год	154	53,1	136	46,9

### VI. Общие сведения

		первый год		Два года		Три и более			
		Количество респондентов	<i>%</i>	Количество респондентов	<i>%</i>	Количество респондентов		<i>%</i>	
17.	Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей образовательной организации?	36	12,4	54	18,6	200		69,0	
18.	Ваше образование	Среднее		Средне специальное	<i>%</i>	Неполное высшее	<i>%</i>	Высшее	<i>%</i>
		5	1,72	42	14,5	22	7,6	221	76,2