

**Результаты
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся МАУ «Школа искусств»
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2015 году**

I. Общие сведения

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МАУ «Школа искусств» приняли участие 90 человек. Из них:

Категория опрошенных родителей	Количество опрошенных, чел.	Доля, %
– мужчины	10	11%
– женщины	80	89%
по возрасту:		
– 25-35 лет	17	19%
– 36-45 лет	55	61%
– 46-55 лет	18	20%
– более 55 лет	0	0

Категория опрошенных родителей	Количество опрошенных, чел.	Доля, %
по образованию:		
– среднее	5	5%
– среднее специальное	26	29%
– неполное высшее	6	7%
– высшее	53	59%

Наиболее активными в опросе оказались женщины - 89%, 59% - имеют высшее образование.

У опрошенных родителей в МАУ «Школа искусств» обучаются 28 мальчиков и 62 девочки. Это 18 - учащихся первого года обучения, 21 - учащихся второго года обучения, 51 - учащихся трех и более лет обучения.

Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг

II. Обеспеченность и благоустройство учреждения

Оцените:	5	%	4	%	3	%	2	%	Затрудняюсь ответить	%
3. Материально-техническое оснащение образовательного процесса в учреждении	61	68%	21	23%	0	0%	0	%	8	9%
4. Санитарно-гигиенические условия в учреждении (освещение, тепло, чистота)	74	82%	13	14%	2	2,2	0	%	1	1%
5. Безопасность пребывания ребенка в учреждении (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)	73	81%	13	15%	0	0	0	0	4	4%

III. Оценка качества образовательной деятельности

Как бы Вы оценили:	5	%	4	%	3	%	2	%	Затрудняюсь	%
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------	---

									юсь ответить	
6.Организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка):	78	87%	10	11%	0	0	0	0	2	2,2
7. Воспитательный эффект занятий в учреждении:	72	80%	13	14%	0	0	0	0	5	5%
8. Качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку учреждение:	78	87%	11	12%	0	0	0	0	1	1%
9. Организацию досуга, оздоровления в каникулярное время	32	35%	25	28%	5	5%	2	2%	26	28%
10 Что по Вашему мнению стало результатом занятий Вашего ребенка в кружках, секциях, объединениях и др?	Ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки очень важные для жизни		Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности		Ребенок сориентирован в мире профессий, освоил значимые для профессии навыки		Ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?		Занятия в кружках не дают никакого результата.	
	51	56%	73	81%	18	20%	5	5%	1	1%
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений										
10. Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с педагогическими работниками	<i>доброжелательные</i>	<i>%</i>	<i>нейтральные</i>	<i>%</i>	<i>равнодушные, безразличные</i>	<i>%</i>	<i>неприятные;</i>	<i>%</i>	<i>конфликтные.</i>	<i>%</i>
	89	98%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
11. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между педагогическими работниками и родителями	90	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

12.Какую работу проводят с Вами педагогические работники при возникновении проблем у Вашего ребенка?	работу не проводят, о проблемах ребенка узнаем от самого ребенка или от других людей;	%	ограничиваются только сообщениям о проблеме по телефону;	%	приглашают в учреждение, проводят беседы, предлагают помощь;	%	посещают семью по месту жительства, проводят беседы, предлагают помощь;		у ребенка не возникает проблем.	
	0	0%	9	10%	60	66%	2	2%	26	28%
13 Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) педагогических работников учреждения.	5		4		3		2		1	
	86	95%	4	4%	0	0%	0	0%	0	0%
14. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, проводимых в учреждении?	мероприятия не посещаю	%	на мероприятиях бываю редко;	%	на мероприятиях бываю часто в качестве зрителя	%	участвую в мероприятиях и оказываю помощь, по мере возможности в организации и проведении	%		
	0	0%	22	24%	60	66%	8	9%		
15.Удовлетворяет ли Вас составленный учреждением график работы с посетителями?	Да	%	Нет	%	С графиком незнаком	%				
	69	76%	0	0%	21	23%				
V. Степень информированности о деятельности образовательной организации										
Знаете ли Вы:	Да	%	Нет	%						
16.О правилах приема в учреждение, о комплектовании групп	86	95%	4	4%						
17.О направленностях образовательных программ, реализуемых в учреждении	88	86%	2	2%						

18. Об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план)	89	99%								1	1%							
19. О достижениях учреждения и учеников (результаты участия в конкурсах, мероприятиях, проектах и др.)	85	94%								5	6%							
20. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации.	личные встречи с педагогами работниками	%	родительские собрания в группе и общешкольные родительские собрания;	%	информационные стенды и информационные доски в учреждении;	%	информационные сообщения, записи;	%	ежегодный публичный доклад о деятельности учреждения;	%	из общения с другими родителями;	%	из общения со своим ребенком	%	из общения с друзьями, родителями Вашего ребенка, которые участвую в учреждении,	%	другой	%
	49	54%	35	39%	17	18%	31	34%	11	12%	5	5%	32	35%	1	1%	1	1%
21. Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте учреждения?	Да		%		НЕТ				%		Сайтом не пользуюсь		%					
	65		72%		2				2%		23		25%					
VI. Взимание денежных средств																		
Приходилось ли Вам вносить оплату:	ДА				%				НЕТ				%					
22. Посещения учебных занятий	0				0%				90				100%					
23. Посещения учебных занятий	0				0%				90				100%					
24. Прочих хозяйственных нужды учреждения	0				0%				90				100%					
VII. Расскажите о себе																		
25. Ваш пол	Мужской				%				Женский				%					
	10				10%				80				90%					
26. Ваш возраст:	25 -35		%		36-45		%		46- 55		%		Более 55		%			
	17		19%		55		61%		18		20%		0		0%			
27. Ваше образование	Среднее		%		Средне специальное		%		Неполное высшее		%		Высшее		%			
	5		5%		26		29%		6		6%		53		59%			