

**Результаты  
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Школа искусств»  
о качестве оказания муниципальных образовательных услуг в 2014 году**

***I. Общие сведения***

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ «Школа искусств» приняли участие 110 человек. Из них:

Категория опрошенных	Количество опрошенных, чел.	Доля, %
– мужчины	15	<b>14</b>
– женщины	95	<b>86</b>
<b>по возрасту:</b>		
– 25-35 лет	27	<b>24,5</b>
– 36-45 лет	66	<b>60</b>
– 46-55 лет	12	<b>11</b>
– более 55 лет	2	<b>2</b>

Категория опрошенных	Количество опрошенных, чел.	Доля, %
<b>по образованию:</b>		
– среднее	1	<b>1</b>
– среднее специальное	25	<b>23</b>
– неполное высшее	7	<b>11</b>
– высшее	75	<b>65</b>

Наиболее активными в опросе оказались женщины. 86% опрошенных не старше 45 лет, 65% - имеют высшее образование.

У опрошенных родителей в МБОУ «Школа искусств» обучаются 26 мальчиков и 84 девочки. Это 14 учащихся первого года обучения, 28 учащихся второго года обучения, 68 учащихся трех и более лет обучения.

***Результаты оценки качества муниципальных образовательных услуг***

**II. Обеспеченность и благоустройство школы**

№	Показатели	Оценка качества муниципальных образовательных услуг									
		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%
1.	Оцените:										
	– материально-техническое оснащение образовательного процесса в учреждении	76	<b>69</b>	33	<b>50</b>	1	<b>1</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
	– санитарно-гигиенические условия в учреждении (освещение, тепло, чистота)	67	<b>61</b>	40	<b>36</b>	3	<b>3</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
	– безопасность пребывания	92	<b>82</b>	18	<b>16</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	2	<b>2</b>

ребенка в учреждении (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### III. Оценка качества образовательной деятельности

№	Показатели	Оценка качества муниципальных образовательных услуг									
		5		4		3		2		Затрудняюсь ответить	
		Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%
2.	Как бы Вы оценили:										
	– организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка):	85	77	23	21	2	2	0	0	0	0
	– воспитательный эффект занятий в учреждении:	97	89	12	11	0	0	0	0	0	0
	– качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку учреждение:	91	83	17	15	1	1	0	0	1	1
	– организацию досуга, оздоровления в каникулярное время	52	47	27	24,5	6	5,4	3	3	22	20
	– Что по вашему мнению стало результатом занятий Вашего ребенка в кружках, секциях, объединениях и др?	Ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки очень важные для жизни		Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности		Ребенок сориентирован в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки		Ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе?		Занятия в кружках не дают никакого результата	
		69	63	89	81	24	22	13	12	ë	1

### IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

№	Показатели	Оценка качества муниципальных образовательных услуг									
		доброжелательные		нейтральные		равнодушные, безразличные		неприятные		конфликтные	
		Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%	Количество респондентов, выбравших ответ	%
3.	Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с педагогическими	109	99	1	1	0	0	0	0	0	0

	работниками										
4.	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между педагогическими работниками и родителями	108	98	2	2	0	0	0	0	0	0
№	<b>Показатели</b>	работу не проводят, о проблемах ребенка узнаем от самого ребенка или от других людей		ограничиваются только сообщением о проблеме по телефону		приглашают в учреждение, проводят беседы, предлагают помощь		посещают семью по месту жительства, проводят беседы, предлагают помощь		у ребенка не возникает проблем	
5.	Какую работу проводят с Вами педагогические работники при возникновении проблем у Вашего ребенка?	1	1	6	5,4	56	51	3	3	36	33
№	<b>Показатели</b>	<b>5</b>		<b>4</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>Затрудняюсь ответить</b>	
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
6.	Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) педагогических работников учреждения	98	89	12	11	0	0	0	0	0	0
№	<b>Показатели</b>	мероприятия не посещаю		на мероприятиях бываю редко		на мероприятиях бываю часто в качестве зрителя		участвую в мероприятиях и оказываю помощь, по мере возможности в организации и проведении			
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
7.	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях, проводимых в учреждении?	4	4	18	16	72	65	16	15		
№	<b>Показатели</b>	<b>Да</b>			<b>Нет</b>			<b>С графиком не знаком</b>			
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
8.	Удовлетворяет ли Вас составленный учреждением график работы с посетителями?	92	84	0	0	18	6				
<b>V. Степень информированности о деятельности образовательной организации</b>											
№	<b>Показатели</b>	<b>Да</b>				<b>Нет</b>					
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
9.	Знаете ли Вы:										
a)	– о правилах приема в учреждение, о комплектовании групп	96	87	14	13						
	– о направленностях образовательных программ, реализуемых в учреждении	103	94	7	7						
	– об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план)	105	95	5	5						
	– о достижениях учреждения и учеников (результаты участия в конкурсах, мероприятиях, проектах и др.)	99	90	11	10						
	Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации					<i>Количество респондентов, выбравших способ получения информации</i>				<i>%</i>	

	– личные встречи с учителями;					66	<b>60</b>
	– родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;					69	<b>63</b>
	– информационные стенды и информационные доски в школе;					20	<b>18</b>
	– информационные сообщения, записи					39	<b>35</b>
	– ежегодный публичный доклад о деятельности школы;					3	<b>3</b>
	– из общения с другими родителями;					2	<b>2</b>
	– из общения со своим ребенком;					53	<b>48</b>
	– из общения с друзьями, друзьями Вашего ребенка, которые учатся в школе,					15	<b>14</b>
	– другой (указать)					0	<b>0</b>
№	<b>Показатели</b>	<b>Да</b>		<b>Нет</b>		<b>Не пользуюсь</b>	
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
10	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте учреждения?	70	<b>64</b>	3	<b>3</b>	37	<b>33</b>
<b>VI. Взимание денежных средств</b>							
№	<b>Показатели</b>	<b>Да</b>		<b>Нет</b>			
		<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>	<i>Количество респондентов, выбравших ответ</i>	<i>%</i>
11	Приходилось ли Вам вносить оплату:						
	– посещения учебных занятий	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>106</b>	<b>96</b>
	– ремонта учебного кабинета, его оснащение	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>108</b>	<b>98</b>
	– прочих хозяйственные нужды учреждения	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>110</b>	<b>100</b>